

DEI CERCHI HOLIDAYS GUESTHOUSE | AFFITTACAMERE

REGOLAMENTO INTERNO

ACCESSO ALLA STRUTTURA

- Check in: dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

In caso di “no show”, si ritiene decaduta la prenotazione e la disponibilità della camera per l'intero periodo concordato e sarà trattenuto, a titolo di penale, l'importo pari a un pernottamento.

- Check out: entro le ore 10:00.
- Cancellation policy: è gratuita se effettuata entro tre giorni dal previsto check-in, altrimenti verrà applicata una penale pari al pagamento di una notte. Se la prenotazione è stata effettuata con la formula "pagamento anticipato" l'importo dell'intero soggiorno non è rimborsabile.
- Modalità di pagamento e tassa di soggiorno: al momento della prenotazione sarà necessario versare un acconto tramite bonifico bancario oppure trasmettere gli estremi della carta di credito in forma di garanzia. Al vostro arrivo in struttura verrà completato il pagamento della permanenza e della tassa di soggiorno richiesta dal Comune di Firenze (3,00 EUR a persona a notte). Quest'ultima non è inclusa nella tariffa della stanza e dovrà essere pagata direttamente in contanti. Le esenzioni sono indicati nel Regolamento Comunale a vostra disposizione presso la Direzione.
- Come da legislazione, è fatto obbligo di notificare la presenza di tutte le persone nella struttura: verranno richiesti documenti d'identità per trasmettere le generalità degli alloggiati alla Polizia di Stato. L'ingresso di visitatori, parenti o amici degli ospiti prenotati e registrati all'interno dell'affittacamere non è consentito.

SERVIZI

- Accoglienza ospiti e reperibilità dello staff: fino alle 18,00 è attivo il numero +39 320 46 29 368. Lo stesso numero è disponibile al di fuori dell'orario sopra detto solo per eventuali ed inderogabili urgenze.
- Le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00 per permettere il riordino e la pulizia giornaliera. Nel caso in cui l'ospite decida di trattenersi nella camera oltre il suddetto orario, non verrà assicurato il riordino e la pulizia quotidiana della camera e del bagno.
- Fornitura e cambio della biancheria una volta a settimana con rinnovo al cambio ospite.
- Impianto di condizionamento/riscaldamento
- Free wi-fi
- TV a schermo piatto con DTT e canali per bambini
- Minibar
- Bollitore
- Cassaforte
- Bagno privato completo di bidet e box doccia
- Asciugacapelli
- Linea cortesia
- Set completo di asciugamani, telo doccia e ciabattine
- Guardaroba e appendiabiti
- Scrivania
- Porta blindata all'ingresso al piano della struttura
- Colazione convenzionata nella storica caffetteria Chiaroscuro nei pressi della struttura
- Forno a microonde disponibile in spazio condiviso con gli altri ospiti

REGOLE GENERALI

- Gli ospiti sono tenuti al rispetto delle norme di civile convivenza e del silenzio nelle ore notturne (ore 22:00-08:00) e durante il riposo pomeridiano (ore 14:00-16:00). L'uso del televisore è consentito a basso volume.
- E' vietato destinare al proprio uso esclusivo le aree comuni.
- Qualora si verificano interruzioni nella fornitura di corrente elettrica, di acqua o del servizio di riscaldamento non imputabili alla Dei Cerchi Holidays, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.
- Non è consentito l'ingresso di animali.
- E' vietato fumare all'interno della struttura, nelle camere come negli spazi comuni.
- Non è consentito fare uso di stupefacenti e alcolici all'interno della struttura, né di tenere armi di qualunque tipo. Non è permesso, inoltre, la generazione di fiamme libere, l'utilizzo di apparecchi produttori di calore o elettrici (stufe, fornelli a gas come stabilito dalla legge). Fanno eccezione rasoi, apparecchiature sanitarie e per neonati.
- E' tassativamente vietato manomettere gli impianti (elettrico, idraulico, di condizionamento e riscaldamento), apportare modifiche al mobilio e ai locali e gettare rifiuti che possano otturare le tubazioni dei sanitari, compreso il WC ed il lavello dell'area comune.
- La Direzione, in quanto non provvista di servizio custodia valori, declina ogni responsabilità per oggetti di valore o denaro lasciati incustoditi.
- La Direzione declina ogni responsabilità per i minorenni lasciati incustoditi nella struttura.

DANNI ALL'EDIFICIO E PERDITA/NON CONSEGNA DELLE CHIAVI

- In caso di danni all'edificio o cose e/o di smarrimento o non consegna delle chiavi prima della partenza, il danno arrecato verrà computato a chi lo ha procurato. I pagamenti vanno effettuati immediatamente ed in contanti: in particolare la non riconsegna/smarrimento delle chiavi consegnate si dovrà fare la denuncia all'autorità competente; per la riconsegna delle nuove chiavi al cliente verranno addebitate € 600,00 per la sostituzione della serratura blindata e € 50,00 per ogni chiave di tipo europeo aggiuntiva.

RESPONSABILITÀ LEGALI

- Chi arreca danno all'edificio, al mobilio, agli oggetti o agli elettrodomestici in dotazione, ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e/o danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati.

NORME DI SICUREZZA

- E' vietato gettare oggetti e/o rifiuti personali (come capelli, cartacce, ecc.) dalle finestre
- Qualora si esca dalla propria camera, è obbligatorio, per motivi di sicurezza, chiudere i rubinetti del bagno privato e della cucina nell'area comune, ed è fatto assoluto divieto di tenere in funzione: luci, TV, forno a microonde, asciugacapelli, bollitore e qualsiasi altro dispositivo elettrico. In caso di incendio o terremoto, attenersi scrupolosamente a ciò che è previsto nel piano di evacuazione affisso all'interno della camera.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- I dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto degli obblighi di riservatezza, a norma della legge.